

## Case Study: Deutsche Rentenversicherung Rheinland, LVA



### Die Ausgangssituation

Die Deutsche Rentenversicherung Rheinland (DRR) mit Sitz in Düsseldorf ist einer der größten Träger der gesetzlichen Rentenversicherung für Arbeiter. Insgesamt betreut die DRR rund 7 Millionen Menschen in weiten Teilen Nordrhein-Westfalens.

Die Sozialversicherungsakten aller Mitglieder lagerte das Unternehmen bisher in einem externen Archiv. Der notwendige Umzug in ein größeres Aktenarchiv sowie die Einführung eines neuen, bundesweiten Workflowsystems für alle regionalen Träger hat die DRR zur Prüfung eines Outsourcing der Aktendigitalisierung erzwungen.

Zur Erschließung des Kosten-Nutzen-Aspekts und zur Qualitätssicherung für ein derartiges Projekt wurde eine Machbarkeitsstudie durchgeführt. Das Ergebnis hat zu einer europaweiten Ausschreibung für eine ausgelagerte Aktendigitalisierung geführt.

### Die Entscheidungskriterien

Die DRR forderte vergleichbare Referenzprojekte mit identischen Qualitätsanforderungen. Williams Lea Deutschland konnte neben einem attraktiven Preismodell durch nachweisliche Referenzen und Kompetenz die Anforderungen im vollen Umfang erfüllen.

### Die Lösung

Im Rahmen der Aktendigitalisierung wurde eine vollständig autarke Infrastruktur am Williams Lea Standort in Leipzig aufgebaut. Diese beinhaltete folgende Lösungsbestandteile:

- vollständiger Aufbau einer organisatorischen und technischen Infrastruktur speziell für dieses Projekt in separaten Räumlichkeiten
- Bereitstellung von fachspezifischen Führungs- und Produktionsmitarbeitern

- Vorindexierung, Aufbereitung, Digitalisierung und Signierung von ca. 1,25 Mio. Altakten und 500.000 Aktenneuzugängen innerhalb eines Jahres
- Aufbewahrung der Akten
- Datenschutzgerechte Entsorgung der Akten nach DIN 32757
- Qualitätssicherung der Akten
- Bereitstellung der Daten spätestens am 5. Werktag
- Vollständige Prozessverfolgung und Protokollierung der Prozesse

Zusätzlich entwickelte Williams Lea in Zusammenarbeit mit der Firma SecCommerce ein qualifiziertes, elektronisches Signaturverfahren als fester Bestandteil des Digitalisierungsprozesses.

**Williams Lea übernimmt die Aktendigitalisierung für die Deutsche Rentenversicherung Rheinland (DRR).**

## Case Study: Deutsche Rentenversicherung Rheinland, LVA



### Das Ergebnis

Nach einer Anlaufphase von nur drei Monaten wurde das Projekt durch das Bundesamt für Sicherheits- und Informationstechnik erfolgreich abgenommen. Nach einer weiteren dreimonatigen Betriebsphase erfolgte das finale Audit und die offizielle Übergabe des IT-Grundschatz-Zertifikats (erstes Zertifikat für derartige Dienstleistung).

Nach Aussage von Achim Pilatus (Projektleiter DRR) basierten die Erfolgsfaktoren im Projekt auf den Säulen Offenheit, Verlässlichkeit und hohe Zielorientierung.

Ein weiteres entscheidendes Erfolgskriterium war eine gespiegelte Projektorganisation bei der DRR und bei Williams Lea Deutschland. Projektleiter konnten in fest definierten Handlungsfeldern eigenverantwortlich entscheiden, für darüber hinausreichende, strategische Entscheidungen wurde ein Lenkungsausschuss gebildet.

Regelmäßige Projektreview-Meetings rundeten die erfolgreiche Zusammenarbeit ab.

### Der Projektzeitraum

Die Umsetzungszeit des Projekts betrug insgesamt 2,5 Monate. Der Beauftragung, Anfang Oktober 2003, folgte nach erfolgreicher Projekteinstellung und -abnahme durch die DRR der Start Anfang Januar 2004. Aufgrund einer zusätzlichen Aktenmenge eines weiteren Rententrägers, wurde die Projektlaufzeit um weitere 4 Monate verlängert.

### Das Projekt in Zahlen

Durchschnittliche, tägliche Volumina:

- 4.500 Dokumente
- 310.000 Blätter
- 420.000 Images

### Die Vorteile für die LVA

- Zeit- und Kosteneinsparungen durch qualifizierte Sachbearbeitung
- Hoher Effizienzgewinn hinsichtlich der täglichen Vorgänge
- Schnellere Aktenzugriffe
- Entfallende Lauf- und Suchvorgänge für Altakten
- Keine Lagerkosten
- Reduzierung der Personalkosten in der physischen Akteneingangsbearbeitung um 50%
- Einsparpotenzial von 40% hinsichtlich der Sachbearbeitungskosten in den folgenden 10 Jahren nach Einführung eines elektronischen Workflowsystems

Im Rahmen dieses Outsourcing-Prozesses konnte Williams Lea deutliche Kosten- und Organisationsvorteile für die LVA realisieren.